

Conditions générales

Généralités

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre SystemD Sàrl et l'acheteur. Elles prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Offres et commandes

Les conditions énoncées dans les offres de SystemD Sàrl sont valables trente jours, La commande peut être envoyée par écrit, par fax ou par courrier électronique. Une commande ne devient définitive qu'après acceptation de SystemD Sàrl. Le contrat est réputé conclu aux conditions figurant sur la confirmation de commande de SystemD Sàrl, sauf contestation de l'acheteur sous pli recommandé dans les cinq jours dès réception de celle-ci.

Les prix facturés sont hors taxes. S'y ajoute le montant de la TVA en vigueur. Les frais de port et d'assurance sont à la charge de l'acheteur. Les factures sont payables à 30 jours net sans escompte. Pour les commandes d'un montant global de plus de Frs. 3'000.-, le paiement d'un tiers de la somme est exigé immédiatement à la commande.

En cas de retard de paiement, nous nous réservons le droit de majorer le montant dû d'un intérêt de retard de 1 % par mois, en plus des frais de traitement afférents.

Livraison

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif, un dépassement des délais reste toujours envisageable en cas d'événements imprévus, Sauf accord préalable, les commandes sont livrées même partiellement et font l'objet d'une facture s'y rapportant. Il appartient au destinataire de vérifier les livraisons et de faire toutes réclamations qui apparaîtraient justifiées dans un délai de cinq jours ouvrables suivant la livraison.

Installation

Tous les services qui ne sont pas compris dans les documents ou les descriptions techniques de l'installation sont facturés au tarif horaire en vigueur, en plus du prix forfaitaire prévu dans l'offre. Une majoration de nos tarifs de base est prévue pour les heures et les jours qui ne sont pas considérés ouvrables, dans la fourchette indiquée ci-dessous.

Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00, jours ouvrables, tarifs de base

Du lundi au vendredi de 17h00 à 24h00, le samedi de 8h00 à 18h00 + 50%

Du lundi au vendredi de 24h00 à 8h00, le samedi dès 17h00, le dimanche et jours fériés + 150%

Limite de responsabilité

L'installation du produit commandé se fait sous la seule et unique responsabilité du client. Il lui incombe de préparer l'environnement le plus favorable, dans le respect des consignes de sécurité des biens et des personnes, pour la mise en service du produit commandé.

Le client ne pourra tenir le vendeur responsable de toute panne ou avarie ou perte de données des produits commandés si ceux-ci ne sont pas utilisés selon les normes imposées par le constructeur ou l'éditeur.

SystemD Sàrl ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'éventuelles perte de production, dommages et intérêt, qui pourraient résulter d'une panne ou d'une indisponibilité de ses systèmes.

Il appartient au client de se couvrir à ses frais, pour assurer ce genre de risque.

Plus généralement, Les produits sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de 24 mois, à compter de la date de livraison, conformément au certificat de garantie. Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci. La présentation du certificat de garantie sera rigoureusement exigée lorsque la garantie sera invoquée. Au titre de cette garantie, la seule obligation incombant au vendeur sera le remplacement gratuit ou la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services sauf si ce mode de dédommagement s'avère impossible ou disproportionné. Pour bénéficier de la garantie, tout produit doit être, au préalable, soumis au service après-vente du vendeur dont l'accord est indispensable pour tout remplacement. Les frais éventuels de port sont à la charge de l'acheteur. Exclusions : la garantie ne joue pas pour les vices apparents.

Droit applicable — for juridique

Les présentes Conditions générales de vente ainsi que les contrats conclus en application sont régis par le droit Suisse. Le for juridique est à Lausanne